



Cláudia Araújo

Professora Adjunta do COPPEAD/UFRJ. Coordenadora do Centro de Estudos em Gestão de Serviços de Saúde (CESS/COPPEAD/UFRJ) e Chefe da Área de Operações, Tecnologia e Logística do COPPEAD/UFRJ. Doutora em Administração pelo COPPEAD/UFRJ onde também obteve o título de Mestre em Administração. Bacharel em Economia pela PUC/RJ. Atuou como professora visitante e pesquisadora junto à Robert H. Smith School of Business, da University of Maryland, USA. Professora, desde 1995, das áreas de Marketing e Operações de Serviços. Tem participado de Congressos e Conferências no Brasil e no exterior, assim como realizado trabalhos de consultoria e pesquisa em diversas empresas do setor de saúde.